

*Come utilizzare il contatore elettronico monofase.  
E scoprirne tutti i vantaggi.*

**IMPORTANTE:**

questo è il TUO  
manuale  
del contatore  
elettronico monofase.  
Conservalo con cura.



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

## Indice

<i>Il contatore elettronico. Un sistema intelligente che vive con te</i>	2
<i>Un contatore che fa anche bella figura</i>	3
<i>Oltre il contatore: il Telegestore e i nuovi vantaggi</i>	4
<i>Un'opportunità per capire e gestire i tuoi consumi</i>	5
<i>Le soluzioni alle tue domande in dieci, semplici risposte</i>	6
<i>Guardiamo insieme il contatore</i>	8
<i>Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del contatore</i>	10
<i>Queste note sono importanti. Ti aiuteranno a utilizzare al meglio il contatore</i>	13
<i>Il contatore bidirezionale. Per misurare l'energia prelevata dalla rete e quella immessa in rete</i>	15
<i>Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del contatore nella modalità bidirezionale</i>	16
<i>Queste note sono importanti. Ti aiuteranno a utilizzare al meglio il contatore nella modalità bidirezionale</i>	20

## *Il contatore elettronico. Un sistema intelligente che vive con te*

### **Con Enel Distribuzione in casa tua arriva il futuro**

In casa tua è arrivata, o sta per arrivare, una delle più grandi innovazioni infrastrutturali del Paese.

È il Telegestore: un sistema che ha cambiato, in termini di semplicità, trasparenza e rapidità, il rapporto contrattuale che il cliente ha con il proprio fornitore di energia elettrica.

Il sistema Telegestore rappresenta il primo necessario passo verso una rete elettrica intelligente dove consumatori e produttori di energia elettrica potranno usufruire di servizi innovativi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica e quindi salvaguardare l'ambiente.

Leggendo questo **opuscolo, che è un vero e proprio manuale d'uso**, scoprirai che il nuovo contatore è uno strumento di assoluta avanguardia. Enel Distribuzione è la prima società elettrica nel mondo che ha realizzato un progetto così innovativo, in cui l'utilizzo della rete elettrica come canale di comunicazione dati aiuta davvero a migliorare la gestione delle esigenze dei clienti.



### **Il nuovo contatore ti dà più qualità, efficienza e sicurezza**

Il vecchio contatore elettromeccanico si limitava a misurare i consumi di energia elettrica che dovevano poi essere letti periodicamente da un tecnico. Il contatore elettronico, invece, è uno strumento che, oltre a misurare il consumo di energia, permette di essere letto e gestito a distanza, senza più alcun bisogno di visite da parte del personale tecnico.

## *Un contatore che fa anche bella figura*

Il contatore è tutto nuovo, aggiornato nell'immagine per forma, colori e materiali. Meno invadente negli ambienti in cui viene collocato e facile da utilizzare grazie al display a cristalli liquidi, il contatore elettronico ti consente un "accesso immediato" al consumo energetico, per gestire al meglio il tuo contratto.

È un oggetto dal design semplice e funzionale, ed è facilissimo da utilizzare.

**Il nuovo contatore ti consente di gestire più comodamente il contratto con il tuo fornitore di energia elettrica e più razionalmente elettrodomestici e apparati elettrici.**



**Per saperne di più:  
[contatore-elettronico.it](http://contatore-elettronico.it)**

**Troverai una sezione dedicata al contatore elettronico.**

### **La qualità del contatore è certa. Anzi, certificata**

Il contatore elettronico ha superato tutte le prove di qualità e sicurezza previste dalla normativa vigente ed è conforme alle Direttive Comunitarie applicabili:

- marcatura CE
- marcatura metrologica supplementare: la marcatura metrologica supplementare è costituita dalla lettera maiuscola M e dalle ultime due cifre dell'anno di apposizione della marcatura, iscritte in un rettangolo. L'altezza del rettangolo è uguale all'altezza della marcatura CE. La marcatura metrologica supplementare segue immediatamente la marcatura CE:



Le due marcature attestano la conformità del contatore alla Direttiva Comunitaria Europea 2004/22/CE [MID] relativa agli strumenti di misura recepita in Italia dal D.Lgs. 2 febbraio 2007, n. 22.

- La certificazione dei contatori è stata effettuata da parte di Enel Distribuzione e di laboratori accreditati attraverso l'esecuzione di prove in conformità alle normative applicabili CEI EN 50470-1 CEI EN 50470-3 CEI EN 62052-11 CEI EN 62053-23
- L'accettazione del contatore e le prove di collaudo sono state effettuate presso i diversi stabilimenti di produzione.

## Oltre il contatore: il Telegestore e i nuovi vantaggi

Il Telegestore è un insieme di apparati elettronici interconnessi: uno degli strumenti di questa rete è il contatore elettronico che viene collocato a casa tua.

Il Telegestore è soprattutto un sistema di misura dei consumi elettrici e di gestione a distanza delle operazioni previste nel contratto con il fornitore di energia elettrica.

### Il Telegestore consente:

- **la Telegestione** per svolgere a distanza le suddette operazioni contrattuali richieste dai clienti;
- **la Telelettura**, per leggere a distanza i consumi registrati dal contatore.



## Un'opportunità per capire e gestire i tuoi consumi

### Ti basterà premere il pulsante e sul display a cristalli liquidi potrai:

- **controllare** i tuoi consumi e sapere in ogni momento quanta energia elettrica hai consumato;
- **conoscere** in ogni momento l'effettiva potenza assorbita da lampadine, elettrodomestici e apparecchi elettrici. Ogni due minuti, infatti, il contatore elettronico registra e aggiorna automaticamente i chilowatt (kW) prelevati.

### Inoltre, ti sarà possibile:

- **avere la bolletta** calcolata sulla base dei consumi puntualmente registrati, senza ricevere più bollette di acconto e di conguaglio\*;
- **ottenere rapidamente l'attivazione, la modifica o la cessazione** del contratto con il tuo fornitore di energia elettrica.

\*Salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di rilevare a distanza la lettura dei consumi.

### Le tariffe per fasce orarie

Grazie al contatore elettronico hai la possibilità di accedere alle tariffe per fasce orarie.

**Hai visto quanti vantaggi?  
E tutti a portata di mano.**

## Le soluzioni alle tue domande in dieci, semplici risposte

### 1 Perché Enel Distribuzione sostituisce i contatori?

Enel Distribuzione installa dal 2001 i contatori elettronici per migliorare la gestione delle esigenze dei clienti. L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha previsto che entro il 2011 il contatore elettronico sia disponibile per tutti i clienti.

### 2 Dove viene collocato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore viene installato esattamente nello stesso posto dove è attualmente collocato il vecchio contatore. Non occorrono quindi modifiche all'alloggiamento esistente.

### 3 Che vantaggi ho con la sostituzione?

Con il nuovo contatore potrai controllare i tuoi consumi e conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita da lampadine ed elettrodomestici. Non dovrai più comunicare la lettura del contatore. Potrai usufruire delle tariffe per fasce orarie. Attraverso la lettura a distanza

la bolletta verrà calcolata sulla base dei consumi puntualmente registrati, senza ricevere più bollette di acconto e conguaglio\*.

\*Salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di rilevare a distanza la lettura dei consumi.

### 4 Come posso monitorare il consumo dei miei elettrodomestici?

La visualizzazione della cosiddetta "potenza istantanea" ti consente di verificare la potenza utilizzata dai singoli apparecchi e acquisire una maggiore consapevolezza dei consumi. Per sapere qual è l'assorbimento del singolo elettrodomestico, basta spegnere tutti gli altri apparecchi e lasciare acceso solo quello di cui vuoi conoscere la potenza utilizzata.

### 5 Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

Il contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, la disponibilità di una

potenza superiore del 10% rispetto alla potenza impegnata, sottoscritta a livello contrattuale. Per esempio, per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW. Inoltre, se si superano i 3,3 kW, viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno tre ore. Se si preleva una potenza superiore ai 4 kW, il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica scatta entro quattro minuti.

### 6 È scattato il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica del contatore elettronico. Perché?

Due sono le ipotesi probabili:

- A) stai usando contemporaneamente più apparecchi elettrici e quindi prelevando una potenza superiore a quella consentita;
- B) c'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando.

### 7 Il nuovo contatore è dotato di "salvavita"?

Il nuovo contatore, così come il vecchio, coerentemente con le norme CEI, non presenta nessuna funzione di "salvavita" e quindi non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

### 8 I dati che transitano sulla rete tramite Telegestione garantiscono la mia privacy?

I dati rilevati tramite il sistema di Telegestione sono unicamente quelli essenziali per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica, in conformità alla normativa vigente.

### 9 Sul display del mio contatore visualizzo le sigle F1, F2, F3 in diversi momenti della giornata e le sigle A1, A2, A3, P1, P2, P3 in sequenza. Cosa significa?

Vuol dire che il tuo contatore è stato adeguato alla "rilevazione prioritaria" dei consumi, così come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (come descritto alla successiva pag. 13).

### 10 Sul display del mio contatore visualizzo solo la sigla F3 in diversi momenti della giornata e solo le sigle A3, P3.

In tal caso il tuo contatore non è stato ancora riprogrammato per la visualizzazione prioritaria.

## Guardiamo insieme il contatore

Il contatore è facile da usare:  
leggi queste pagine per conoscere quali informazioni puoi visualizzare.



### Il display 1

Sul display posto al centro del contatore elettronico trovi tante informazioni utili. Per ottenerle, basta premere in sequenza il **pulsante di lettura** 2 a destra.

Guardando sul display, nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione cui devi fare attenzione:



se compare il simbolo **L1**, il contatore sta funzionando correttamente;



se compare il simbolo **∇!** e comunque c'è energia elettrica in casa, puoi ignorare la segnalazione. Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, contatta i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti indicato sulla bolletta.

### Gli indicatori di consumo 3

Sono quelle due piccole luci poste a sinistra accanto al display.



Quando lampeggiano c'è consumo di energia elettrica.



Per il modello GEM: quando le due piccole luci sono entrambe accese e fisse, non c'è consumo da almeno 20 minuti.

### Il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica 4

Si trova in basso al centro.

### Attenzione:

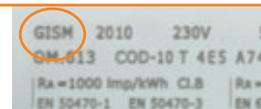
come per il precedente contatore, tale organo non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio il "salvavita", previsti dalla normativa vigente.

Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).

### L'interfaccia ottica 5

Si trova in alto a destra, sotto il pulsante di lettura. È riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.

**NOTA BENE:** Il nome del modello del tuo contatore è scritto sui dati di targa che si trovano sotto il display.

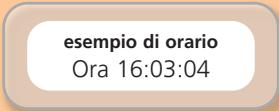


## Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del contatore

Premendo in sequenza il PULSANTE di lettura, puoi visualizzare facilmente sul DISPLAY una serie di informazioni utili (se hai un impianto di produzione di energia elettrica connesso in rete potrai disporre anche di ulteriori informazioni, come indicato alla successiva pag. 16 e seguenti).

Se cerchi	Appare	Cosa significa
 Il tuo numero cliente	000 000 000	È il numero personale, che identifica il tuo punto di prelievo di energia elettrica
 La fascia oraria in atto	Fascia oraria F1 Fascia oraria F2 Fascia oraria F3	Indica la fascia oraria in atto (vedi nota 1 a pag. 13)
 La potenza istantanea	Pot.Istant=003,2	Sono i kW (chilowatt) prelevati al momento della lettura sul display (vedi nota 2 a pag. 14)
 La lettura dei totalizzatori di energia e potenza relativi alle fasce orarie	LETTURA-POTENZA	Inizia la serie di informazioni sull'energia e sulla potenza registrate dal contatore

Se cerchi	Appare	Cosa significa
 La lettura del periodo di fatturazione corrente	A1 Lettur=000019 A2 Lettur=000025 A3 Lettur=000985	Indica il totale di energia attiva espressa in kWh (chilowattora) registrato dal contatore elettronico, per la fascia oraria visualizzata al momento della lettura sul display (vedi nota 3 a pag. 14)
 La potenza massima del periodo di fatturazione corrente	P1 Pot. Max=002,7 P2 Pot. Max=002,1 P3 Pot. Max=003,3	Indica il massimo prelievo espresso in kW (chilowatt) registrato dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata al momento della lettura sul display (vedi nota 4 a pag. 14)
 La lettura del periodo di fatturazione precedente	A1 Lettur=000001 A2 Lettur=000003 A3 Lettur=000011	Indica il totale di energia attiva espressa in kWh (chilowattora) registrato dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 3 a pag. 14)
 La potenza massima del periodo di fatturazione precedente	P1 Pot. Max=001,9 P2 Pot. Max=002,3 P3 Pot. Max=003,5	Indica il massimo prelievo espresso in kW (chilowatt) registrato dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata fino al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 4 a pag. 14)

Se cerchi	Appare	Cosa significa
 <b>La data</b>		È la data corrente (al momento della visualizzazione) espressa in "giorno, mese, anno"
 <b>L'ora</b>		È l'ora corrente (al momento della visualizzazione) espressa in "ore, minuti, secondi"

**NOTA BENE:** se appare la scritta "Simboli e Ver. SW", hai premuto per più di 2 secondi il pulsante. In tale modalità, premendo nuovamente il pulsante, a ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso e le informazioni relative al software installato nel contatore; le informazioni sul software sono dati tecnici ad uso del personale Enel. La modalità di visualizzazione "Simboli e Ver. SW" scompare dopo 15 secondi e si riconfigura la normale visualizzazione dei messaggi.

#### ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

- dopo 2 minuti "RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"
- dopo 92 minuti "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Se il dispositivo di controllo della fornitura di energia elettrica scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura.

Dopo lo stacco, o comunque dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio: "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Questo messaggio scompare dopo un periodo di 90 minuti, a condizione che non si sia superata di nuovo la potenza disponibile.

Queste note sono importanti.  
Ti aiuteranno a utilizzare al meglio il contatore

#### 1 Rilevazione dei totalizzatori di energia e potenza per fasce orarie

L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha definito gli orari e i giorni di tre fasce orarie in cui possono essere rilevati i prelievi di energia elettrica:

- F1 (ore di punta): dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì al venerdì e dalle 7:00 alle 23:00 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1° e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1° maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1° novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

Sul display appariranno alternativamente le sigle F1, F2, F3 corrispondenti alla fascia oraria applicata al momento della visualizzazione; per esempio, apparirà la sigla F1 dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì.

I prelievi saranno pertanto registrati secondo le suddette fasce orarie previste dall'Autorità:

- 1) la fascia oraria F1;
- 2) la fascia oraria F2;
- 3) la fascia oraria F3.

Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla F3 su tutto l'arco della giornata, significa che il contatore non è stato ancora adeguato alla "rilevazione trioraria".

Progressivamente ogni contatore elettronico verrà adeguato alla modalità trioraria secondo le tre fasce orarie F1, F2, F3.

**Ferme restando le rilevazioni dei totalizzatori di energia e potenza sopra descritti, i prezzi applicati ai consumi dipendono dal contratto in atto con il tuo fornitore di energia elettrica.**



## 2 La potenza istantanea

Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti.

## 3 La lettura del periodo di fatturazione corrente e precedente

Sul display del contatore elettronico vengono visualizzate in sequenza le sigle A1, A2, A3 che indicano il totalizzatore di energia attiva nelle tre seguenti fasce orarie:

- 1) la fascia oraria F1 corrispondente alla sigla A1;
- 2) la fascia oraria F2 corrispondente alla sigla A2;
- 3) la fascia oraria F3 corrispondente alla sigla A3.

In tal caso siamo in presenza della "rilevazione trioraria".

Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla A3, significa che il contatore ancora non è stato adeguato alla modalità trioraria.

## 4 La potenza massima del periodo di fatturazione corrente e precedente

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti e viene aggiornato ogni quarto d'ora se il valore è superiore al precedente.

Le sigle P1, P2 e P3 indicano rispettivamente i prelievi di potenza attiva rilevati sulle tre fasce orarie:

- 1) la fascia oraria F1 corrispondente alla sigla P1;
- 2) la fascia oraria F2 corrispondente alla sigla P2;
- 3) la fascia oraria F3 corrispondente alla sigla P3.

In tal caso siamo in presenza della "rilevazione trioraria".

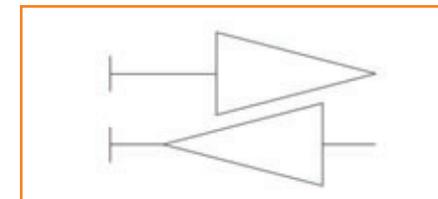
Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla P3, significa che il contatore ancora non è stato adeguato alla modalità trioraria.

## Il contatore bidirezionale. Per misurare l'energia prelevata dalla rete e quella immessa in rete

Il contatore elettronico **bidirezionale** misura l'energia che prelevi e immetti nella rete di Enel Distribuzione.

Il contatore elettronico bidirezionale è riconoscibile:

- dalle due frecce poste sui dati di targa;



- dalle quattro icone presenti sul display che indicano il verso di percorrenza dell'energia attiva, ossia le modalità di scambio energetico, e la relativa caratteristica dell'energia reattiva (capacitiva o induttiva). Queste quattro icone appaiono sul display solo una alla volta, **mai contemporaneamente**.



Se appaiono le seguenti due icone   significa che stai prelevando energia dalla rete di Enel Distribuzione:

Se appaiono le seguenti due icone   significa che stai immettendo energia nella rete di Enel Distribuzione:

## Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del contatore nella modalità bidirezionale

Se hai un impianto per la produzione di energia elettrica (per esempio, un impianto fotovoltaico) connesso in rete, premendo in sequenza il PULSANTE di lettura, puoi visualizzare facilmente sul DISPLAY una serie di informazioni utili. In tal caso l'energia elettrica può essere prelevata dalla rete oppure immessa in rete o autoconsumata.

(Se, invece, non hai un impianto per la produzione di energia elettrica connesso in rete, la lista delle informazioni di tuo interesse è riportata alla precedente pagina 10 e seguenti).

Se cerchi	Appare	Cosa significa
 Il tuo numero cliente	000 000 000	È il numero personale, che identifica il tuo punto di prelievo di energia elettrica
 La fascia oraria in atto	Fascia oraria F1 Fascia oraria F2 Fascia oraria F3	Indica la fascia oraria in atto (vedi nota 1 a pag. 20)
 La potenza istantanea	Pot.Istant=003,2	Sono i kW (chilowatt) prelevati al momento della lettura sul display (vedi nota 2 a pag. 21)

Se cerchi	Appare	Cosa significa
 La lettura dei totalizzatori di energia e potenza prelevate. Periodi di fatturazione corrente e precedente	LETTURA-POTENZA PRELIEVI	Inizia la serie di informazioni sull'energia e sulla potenza prelevate e registrate dal contatore
 La lettura del periodo di fatturazione corrente	A1 Lettur=000019 A2 Lettur=000025 A3 Lettur=000985	Indica il totale di energia attiva prelevata ed espressa in kWh (chilowattora) registrato dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata al momento della lettura sul display (vedi nota 3 a pag. 21)
 La lettura del periodo di fatturazione precedente	A1 Lettur=000001 A2 Lettur=000003 A3 Lettur=000011	Indica il totale di energia attiva prelevata ed espressa in kWh (chilowattora) registrato dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata al termine del periodo di fatturazione precedente (vedi nota 3 a pag. 21)
 La lettura dei totalizzatori di energia e potenza immesse. Periodi di fatturazione corrente e precedente	LETTURA-POTENZA IMMISSIONI	Inizia la serie di informazioni sull'energia e sulla potenza immesse e registrate dal contatore

Se cerchi	Appare	Cosa significa
 <p>L'energia attiva immessa del periodo di fatturazione corrente</p>	<p>A1- Lettur=000355</p> <p>A2- Lettur=000120</p> <p>A3- Lettur=000031</p>	<p>Indica il totale di energia attiva immessa ed espressa in kWh (chilowattora) registrata dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata al momento della lettura sul display (vedi nota 3 a pag. 21)</p>
 <p>L'energia attiva immessa del periodo di fatturazione precedente</p>	<p>A1- Lettur=000019</p> <p>A2- Lettur=000025</p> <p>A3- Lettur=000985</p>	<p>Indica il totale di energia attiva immessa ed espressa in kWh (chilowattora) registrata dal contatore elettronico per la fascia oraria visualizzata fino al termine del periodo di fatturazione precedente</p>
 <p>La data corrente</p>	<p>esempio di data Data 26/05/2010</p>	<p>È la data corrente (al momento della visualizzazione) espressa in "giorno, mese, anno"</p>
 <p>L'ora corrente</p>	<p>esempio di orario Ora 16:03:04</p>	<p>È l'ora corrente (al momento della visualizzazione) espressa in "ore, minuti, secondi"</p>

**NOTA BENE:** se appare la scritta "Simboli e Ver. SW", hai premuto per più di 2 secondi il pulsante. In tale modalità premendo nuovamente il pulsante, a ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso e le informazioni relative al software installato nel contatore; le informazioni sul software sono dati tecnici ad uso del personale Enel. La modalità di visualizzazione "Simboli e Ver. SW" scompare dopo 15 secondi e si riconfigura la normale visualizzazione dei messaggi.

#### ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

- dopo 2 minuti "RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"
- dopo 92 minuti "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Se il dispositivo di controllo della fornitura di energia elettrica scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura.

Dopo lo stacco, o comunque dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio: "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Questo messaggio scompare dopo un periodo di 90 minuti, a condizione che non si sia superata di nuovo la potenza disponibile.

## Queste note sono importanti. Ti aiuteranno a utilizzare al meglio il contatore nella modalità bidirezionale

### 1 Rilevazione dei totalizzatori di energia immessa e prelevata per fasce orarie

L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha definito gli orari e i giorni di tre fasce orarie in cui possono essere rilevati i prelievi e le immissioni di energia elettrica:

- F1 (ore di punta): dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì
- F2 (ore intermedie): dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal lunedì al venerdì e dalle 7:00 alle 23:00 del sabato
- F3 (ore fuori punta): dalle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1° e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1° maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1° novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

Progressivamente ogni contatore elettronico verrà adeguato alla modalità trioraria secondo le tre suddette fasce orarie F1, F2, F3.

#### Rilevazione dei prelievi per fasce orarie

Sul display appariranno le sigle F1, F2, F3 in ore diverse della giornata. I prelievi saranno pertanto registrati secondo le tre seguenti fasce orarie previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

- 1) la fascia oraria F1;
- 2) la fascia oraria F2;
- 3) la fascia oraria F3.

In tal caso siamo in presenza della "rilevazione trioraria".

Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla F3 su tutto l'arco della giornata, significa che il contatore non è stato ancora adeguato alla "rilevazione trioraria".

#### Rilevazione delle immissioni per fasce orarie

Se compaiono le sigle F1, F2, F3 in ore diverse della giornata le tue immissioni sono registrate secondo le tre suddette fasce orarie F1, F2, e F3 previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla F3 su tutto l'arco della giornata, significa che il contatore non è stato ancora adeguato alla "rilevazione trioraria".

**Ferme restando le rilevazioni dei totalizzatori di energia e potenza sopra descritti, i prezzi applicati ai consumi dipendono dal contratto in atto con il tuo fornitore di energia elettrica.**

### 2 La potenza istantanea

Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti. Se il valore della potenza indicato è zero, non vi è alcun prelievo di energia elettrica dalla rete, oppure si sta immettendo energia elettrica in rete.

### 3 La lettura dei prelievi e delle immissioni del periodo di fatturazione corrente e precedente

#### Letture dei prelievi del periodo di fatturazione corrente e precedente

Sul display del contatore elettronico vengono visualizzate in sequenza le sigle A1, A2, A3 che indicano il consumo di energia attiva nelle tre seguenti fasce orarie:

- 1) la fascia oraria F1 corrispondente alla sigla A1;
- 2) la fascia oraria F2 corrispondente alla sigla A2;
- 3) la fascia oraria F3 corrispondente alla sigla A3.

In tal caso siamo in presenza della "rilevazione trioraria".

Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla A3, significa che il contatore non è stato ancora adeguato alla modalità trioraria.

#### Letture delle immissioni del periodo di fatturazione corrente e precedente

Se le sigle sono seguite dal segno "-", il display del contatore elettronico visualizza anche l'energia attiva immessa in rete.

Sul display del contatore elettronico vengono visualizzate in sequenza le sigle A1-, A2-, A3- che indicano l'immissione in rete rilevata secondo le tre seguenti fasce orarie:

- 1) la fascia oraria F1 corrispondente alla sigla A1-;
- 2) la fascia oraria F2 corrispondente alla sigla A2-;
- 3) la fascia oraria F3 corrispondente alla sigla A3-;

In tal caso siamo in presenza della "rilevazione trioraria".

Nel caso si visualizzi sul display solo la sigla A3-, significa che il contatore non è stato ancora adeguato alla modalità trioraria.